

1. Общие положения.

- 1.1. Все предлагаемые продукты SRLINE (далее именуемые «Продукты» — см. пункт 1.5) имеют гарантию производителя. Гарантом продуктов марки SRLINE является компания Polcar PPH с головным офисом в Варшаве, ул. Wejnerta 19, 02-619 Варшава. Процедура подачи рекламации на продукт SRLINE на основании гарантии изложена в пункте 4 настоящих Условий гарантии.
- 1.2. В соответствии со сферой своей деятельности Гарант осуществляет исключительно оптовую продажу (не осуществляет прямую продажу потребителям или продажу за пределами предприятия, включая интернет-продажу).
- 1.3. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права, вытекающие из положений законодательства о гарантии на продаваемые товары, за исключением предпринимателей, для которых гарантия была исключена. Права, вытекающие из гарантии, относятся только к товарам, приобретенным в розничных точках продаж (только в случае, если Покупателем является Потребитель).
- 1.4. Условием рассмотрения гарантийных претензий является правильный подбор деталей на основе всех данных, содержащихся в описании детали и условиях ее применения в соответствии с каталогом деталей, доступным по адресу <https://catalog.srline.com/> или <https://catalog.polcar.com/>, а также с электронным каталогом eCar компании Polcar. Гарантия предоставляется только в случае использования детали в соответствии с ее назначением, а также при условии, что она была профессионально подготовлена и установлена. Номера OE и номера производителей, содержащиеся в каталогах Polcar, служат в качестве дополнительной помощи и не могут рассматриваться как единственный и обязательный критерий выбора детали.
- 1.5. Определения:

Продукт – в рамках настоящих Условий гарантии, это продукт, предлагаемый под брендом SRLINE.

Гарант – субъект, предоставляющий гарантию в рамках поданного гарантийного заявления. В рамках настоящих Условий гарантии им является Polcar PPH с зарегистрированным офисом в Варшаве по адресу ул. Wejnerta 19, 02-619 Варшава.

Потребитель – физическое лицо, совершающее правовое действие, не связанное непосредственно с его хозяйственной или профессиональной деятельностью.

2. Ответственность по гарантии.

- 2.1. Гарант несет ответственность за дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением. Ответственность Гаранта ограничивается бесплатной заменой Продукта или возвратом стоимости Продукта, при этом выбор способа урегулирования определяется Гарантом.
- 2.2. Гарантия на Продукты предоставляется на срок **36 месяцев** в соответствии с нижеуказанными правилами и исчисляется с момента приобретения в Polcar PPH или в Авторизованной торговой сети Polcar:
 - 2.2.1. Гарантия на аккумуляторы предоставляется в соответствии с гарантийным талоном, прилагаемым к приобретенному товару.

- 2.2.2. В случае амортизаторов условием предоставления гарантии является установка этих элементов парами. В отношении амортизации достоверной оценкой является оценка, проведенная на контрольном месте в диагностической станции, включая оценку работоспособности других элементов подвески.
- 2.2.3. Гарантия на автомобильную химию предоставляется на срок годности, указанный на упаковке производителем, но не более чем на 36 месяцев.
- 2.2.4. В случае систем ГPM гарантия действует в течение срока, указанного в пункте 2.2, но не дольше, чем до момента достижения автомобилем пробега, при котором производитель автомобиля определяет следующую замену.
- 2.2.5. В случае радиаторов и радиаторов обогрева условием предоставления гарантии является использование соответствующих технологических жидкостей в соответствии с рекомендациями производителя транспортного средства. Рекомендации: при замене радиатора или радиатора обогрева с быстроразъемными соединениями рекомендуется заменить уплотнительные кольца быстроразъемных соединений на новые.
- 2.2.6. В случае компрессоров кондиционирования воздуха условием предоставления гарантии является профессиональная подготовка и монтаж компрессора в соответствии с условиями гарантии, изложенными в гарантийном талоне, прилагаемом к товару.
- 2.2.7. Вентиляторы, оснащенные электронными модулями управления, могут быть запущены только после правильной установки в автомобиле и подключения к исправной электросистеме. Подключение таких вентиляторов непосредственно к источнику питания вне автомобиля или подключение к неисправной электросистеме автомобиля может привести к повреждению модуля управления или возгоранию. Повреждения, вызванные неправильной установкой, не подпадают под действие гарантии.

3. Ограничения ответственности.

- 3.1. Гарант не несет ответственности в следующих случаях:
 - когда идентификация рекламируемого Продукта невозможна из-за удаления заводских маркировок на детали.
 - механических повреждений, вызванных неправильной установкой деталей, использованием неподходящих инструментов, модификацией Продукта или использованием не по назначению;
 - использования Продукта в нетипичных условиях, не предусмотренных производителем, отклоняющихся от нормального использования (например, автоспорт, чрезмерная перегрузка транспортного средства);
 - ненадлежащее техническое обслуживание или хранение в неподходящих условиях,
 - нормальный износ (естественный износ в результате использования, предусмотренный производителем/конструктором транспортного средства),

- преждевременного износа в результате неправильной работы (состояния) соприкасающихся и взаимодействующих частей (рычаги, шаровые опоры рычагов, резиновые и металлорезиновые втулки),
 - повреждений, являющихся результатом аварии, пожара или непредвиденных погодных явлений (град, наводнение и т. д.),
 - повреждений, возникших в результате неисправности электрической системы транспортного средства,
 - повреждений, возникших в результате повторной установки изношенных или поврежденных монтажных элементов,
 - использование Продукта в транспортном средстве, отличным от того, которое предусмотрено в каталоге продуктов SRLine, доступном по адресу <https://catalog.srline.com/>, или в каталоге Polcar, доступном по адресу <https://catalog.polcar.com/>, а также в электронном каталоге eCar компании Polcar.
 - использование неподходящего или некачественного топлива (относится к топливным насосам),
 - несоблюдение условий безопасности, хранения и складирования, указанных в карте характеристик Продукта (относится к химическим средствам для мастерских, а также химическим средствам и косметике для автомобилей).
- 3.2. Гарант не несет ответственности, если покупатель на момент покупки знал о дефекте, имеющемся в самом Продукте.
- 3.3. Гарант не несет ответственности за дополнительные расходы, связанные с монтажом, демонтажом, транспортировкой, диагностическим обследованием, остановкой транспортного средства и т. д.

4. Процедура подачи рекламации.

- 4.1. Рекламация должна быть подана в письменной форме в течение 14 дней с момента обнаружения дефекта, на который распространяется гарантия, непосредственно в месте покупки продукта, являющегося предметом рекламации.
- 4.2. Условием принятия рекламации является доставка рекламируемого Продукта в место продажи, в котором он был приобретен.
- 4.3. Для подачи рекламации Продукт должен быть доставлен в комплектации, соответствующей той, в которой он был выдан продавцом.
- 4.4. Вместе с Продуктом, в отношении которого подается рекламация, необходимо предоставить правильно заполненную форму «Заявление о рекламации», доступную на веб-сайте www.polcar.com в разделе «Зона клиента/Полезные формы» и по ссылке <https://polcar.com/pliki-dopobrania#d3>.
- 4.5. В случае, если рекламацию подает Потребитель, форму заполняет пункт продаж, принимающий рекламацию.
- 4.6. Для подачи рекламации вместе с Продуктом следует предоставить:
- гарантийный талон, если он был выдан,
 - подтверждение автосервиса или диагностической станции о существовании дефекта,
 - документ, подтверждающий покупку (счет-фактура, чек).
- 4.7. Продукт, на который подается рекламация, необходимо тщательно упаковать, чтобы избежать повреждения при транспортировке.
- 4.8. Гарант рассмотрит рекламацию в течение 21 рабочего дня с момента доставки Продукта вместе с заполненной формой «Заявление о рекламации» в офис Гаранта. Этот срок

может быть продлен в случае необходимости проведения дополнительной экспертизы.

- 4.9. Покупатель имеет право обжаловать выданное Гарантом заключение в течение 30 дней с момента его получения. Обжалование в письменной форме должно быть подано в точке покупки Продукта, переданного для рекламации.
- 4.10. Вся информация о ходе рассмотрения поданной рекламации предоставляется в месте подачи рекламации.

5. Заключительные положения.

- 5.1. Настоящие Условия гарантии вступают в силу с 27.02.2026 г.
- 5.2. Гарант оставляет за собой право отклонить рекламацию в случае невыполнения любого из вышеуказанных условий гарантии.
- 5.3. В случае внесения каких-либо изменений в настоящие Гарантийные условия Гарант обязуется представить их Покупателю.
- 5.4. В вопросах, не урегулированных настоящими Условиями гарантии, применяются действующие положения законодательства, в частности положения Гражданского кодекса.
- 5.5. Судом, компетентным для разрешения споров, вытекающих из договоров купли-продажи, является суд общей юрисдикции, компетентный по месту нахождения Гаранта.